

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Notes générales

1.1. Introduction

Maltempi S.r.l., ci-après également Maltempi, (P.Iva 01040430199) [avec siège social à Via Malignani 1/A - 33074](#) - Fontanafredda, Pordenone (PN), est propriétaire du domaine <https://maltempiboutique.com/e> de son E-commerce permettant aux Clients d'acheter en ligne les Produits proposés sur ce site .

La vente et l'achat des Produits sont entièrement régis par les dispositions des présentes Conditions générales de vente (ci-après dénommées "Conditions générales").

1.2. Conditions générales de vente

Le présent document régit exclusivement l'achat des produits accessibles par e-commerce, conformément au D.Lsg. 70/2003.

Pour toutes les communications avec Maltempi, il faut utiliser les adresses e-mail suivantes : info@maltempisrl.com (pour des informations générales), shop@maltempiboutique.com (pour le service à la clientèle), pec: maltempi.srl@legalmail.it envoi recommandé à/r au siège de Maltempi, Via Malignani 1/A - 33074 - Fontanafredda, Pordenone (PN) (pour toute communication ayant une importance juridique).

Avant de procéder à l'achat des Produits, le Client est tenu de lire attentivement le présent document, qui sera réputé pleinement connu et accepté par le Client dès lors que ce dernier achètera les Produits proposés dans l'Ecommerce.

1.3. Modifications des conditions générales

Maltempi se réserve le droit de modifier les conditions générales, y compris en ajoutant des conditions supplémentaires et différentes. L'acceptation par le Client des éventuelles modifications aux Conditions Générales aura lieu au moment de l'achat en apposant un drapeau.

2. Glossaire

Compte : le profil créé par le client dans l'e-commerce (avec l'insertion de l'e-mail et mot de passe) pour faciliter le processus d'achat, la visualisation des informations relatives à son profil ainsi que la liste de ses commandes et son statut.

Marque : signe distinctif (par exemple, et sans s'y limiter : nom commercial, logos, dessins, modèles et tout autre élément d'identification) des produits commercialisés par Maltempi dans son propre E-commerce et qui peuvent également appartenir à des entreprises autres que Maltempi.

Panier : fonctionnalité numérique de l'e-commerce qui permet aux clients de collecter virtuellement un ou plusieurs produits qu'ils souhaitent acheter avant de procéder au paiement.

Checkout : opération effectuée par le client lorsque, après avoir choisi les produits, il souhaite procéder aux étapes suivantes de l'achat.

Client : personne physique, majeure et ayant la pleine capacité d'agir, qui adhère aux présentes Conditions générales. Le client est un consommateur, c'est-à-dire celui qui achète même un seul des produits présents sur l'e-commerce pour des raisons qui ne peuvent être attribuées de manière prédominante ni à son métier commercial ni à celui de travailleur indépendant.

Conditions générales de vente ou Conditions générales : sont les termes et conditions de vente, c'est-à-dire les dispositions contractuelles décrites dans le présent document qui établissent le cadre juridique de référence applicable à l'utilisation du ECommerce et tous les achats effectués dans ce cadre.

Confirmation de commande : e-mail de récapitulation envoyé par Maltempi au client à l'adresse e-mail fournie par ce dernier lors de l'achat.

Composition : fiche contenant la description récapitulative de chaque produit.

E-commerce : plateforme en ligne appartenant à Maltempi, identifiable par l'URL <https://maltempiboutique.com/>, accessible via le web ou via des applications smartphone et tablette, à travers laquelle le Client peut visualiser et/ou acheter un ou plusieurs Produits appartenant à différentes Marques.

Flag : cochez à l'endroit prévu par le client dans les espaces prévus pour accepter les clauses, conditions contractuelles et/ou informatives.

Commande : la demande formelle envoyée par le Client à Maltempi pour l'achat d'un ou plusieurs Produits via le E-commerce.

Parties contractantes : Maltempi et le client qui, en achetant les produits via l'e-commerce, accepte les présentes conditions générales.

Plateforme ODR : Plateforme européenne de résolution des litiges en ligne.

Produits : les biens en vente dans le commerce électronique appartenant à la marque, parmi lesquels je peux inclure par exemple et non pas exclusivement : vêtements, chaussures, accessoires, sacs et tout autre article que Maltempi envisagera d'insérer dans son propre commerce électronique.

Enregistrement : processus qui permet la création d'un compte dans le commerce électronique par le client en facilitant l'achat des produits.

Tracking Number : code qui permet au Client de suivre le parcours de la Commande en vérifiant son emplacement, l'état de la livraison et la date d'arrivée. Le code sera envoyé au client par e-mail après la confirmation de commande.

3. Modalités d'utilisation du E-commerce

Maltempi, par le biais de son e-commerce, offre aux clients la possibilité d'acheter une sélection de produits appartenant à différentes marques spécialement sélectionnées, y compris les vêtements, chaussures, accessoires, sacs et autres articles de consommation connexes.

Maltempi se réserve le droit de mettre en œuvre ou de réduire les catégories et types de produits à son entière discrétion.

Tous les produits disponibles dans le commerce électronique sont décrits dans la composition, qui en explique les caractéristiques (par exemple : modèle, variante, couleur et matériau) afin de fournir aux Clients toutes les informations nécessaires pour faire un choix éclairé.

Les Produits proposés sont soumis à la disponibilité des Marques au moment de la Commande. Maltempi se réserve le droit de mettre à jour l'offre de produits dans le commerce électronique à tout moment, en modifiant la gamme tant pour ce qui est du type que de la quantité disponible, sans avoir besoin d'avertir les clients.

Maltempi assure la qualité de tous les produits offerts dans le commerce électronique, en garantissant l'authenticité et le standard qualitatif.

3.1. Conditions minimales pour l'achat des Produits

La vente de tous les produits présents dans le commerce électronique est destinée aux clients majeurs qui ont la pleine capacité d'agir et qui sont des consommateurs.

Le sujet qui n'a pas atteint l'âge de la majorité pourra acheter les Produits présents sur le Commerce électronique uniquement en impliquant un parent ou un tuteur.

Toute activité exercée en violation des présentes Conditions Générales autorise Maltempi à suspendre et/ou désactiver tout compte créé dans le cadre du commerce électronique et à empêcher son utilisation par tout client.

3.2. Enregistrement

Pour acheter les produits présents dans le commerce électronique, vous devez entrer les données personnelles requises.

L'inscription est unique et gratuite, et peut être utilisée pour chaque achat via le commerce électronique.

Compte tenu de ce qui précède, le Client est seul responsable des identifiants de connexion au Compte qui seront créés lors de l'Inscription par le Client.

L'e-commerce ne garde aucune trace du mot de passe choisi par le client qui, en cas de perte, pourra être renouvelé par le client lui-même à travers la procédure appropriée.

En s'inscrivant, le Client déclare sous sa propre responsabilité :

- d'avoir atteint l'âge de la majorité et de disposer des capacités et pouvoirs nécessaires pour conclure des contrats;
- que les données fournies sont correctes et vraies;
- être un consommateur au sens de l'art. 3 du Code de la consommation ;
- accepter intégralement les Conditions Générales.

4. Contrat à distance : objet et modalités d'achat

Les présentes Conditions générales constituent un contrat à distance, par conséquent il sera considéré comme conclu par l'acceptation expresse des Termes et Conditions de Service au moyen de Flag apposés par le Client lors de l'inscription et de l'achat, Équivalent à la souscription de ceux-ci.

4.1 Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet les produits décrits et mis à disposition par Maltempi dans l'e-commerce que le client peut acheter en payant le prix correspondant, tel qu'indiqué lors de l'achat dans le panier, ainsi que l'enregistrement dans l'E-commerce.

4.2. Modalités d'achat des Produits

La navigation dans le E-commerce est libre, donc pas soumis à l'enregistrement. Le Client peut sélectionner les Produits qui l'intéressent et les ajouter au Panier.

En ouvrant le panier, le client peut vérifier les détails de la commande, y compris les produits sélectionnés, les quantités et le prix total. Vous pouvez modifier votre commande à tout moment, tant que vous n'avez pas effectué le paiement.

Pour compléter la commande, le client devra procéder au checkout en entrant les informations demandées ou en se connectant s'il s'agit d'un client enregistré.

L'achat se terminera par la confirmation de la commande par le client et le paiement du prix.

Suite à l'achat, le Client recevra, à l'adresse e-mail utilisée pour effectuer l'Inscription au E-commerce, la Confirmation de commande.

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude des données contenues dans la confirmation de commande.

En cas de non-communication, les données communiquées doivent être considérées comme correctes et, par conséquent, en cas d'erreur, aucune responsabilité ne peut être imputée à Maltempi.

Le numéro de commande, généré par le système, doit être utilisé par le client dans chaque communication.

Maltempi pourra ne pas donner suite aux Commandes d'achat qui se révèlent incomplètes ou incorrectes ou provenant de sujets autres que le Client, ainsi que si elles ne sont pas conformes à sa politique commerciale. Dans ces cas, Maltempi informera le client par courrier électronique que la commande n'a pas été acceptée. Maltempi, en effet, pourra accepter ou non les Ordres à son propre jugement.

4.3. Prix

Les prix de tous les Produits proposés à la vente sur le Site sont spécifiquement indiqués.

Sauf indication contraire, ils sont exprimés en euros (€) et comprennent la TVA.

Les frais de port sont expressément indiqués et quantifiés avant le Checkout lors de l'achat des Produits.

Veuillez noter que pour les expéditions en dehors de l'Union européenne, les frais d'expédition ne comprennent pas les droits de douane et taxes à l'importation, qui seront exclusivement imputables au client.

Les prix applicables sont ceux indiqués dans le E-commerce au moment de la confirmation de la commande par le client.

Les prix peuvent être sujets à des mises à jour qui seront toujours indiquées dans le Commerce électronique. Toutefois, ces modifications n'auront pas d'effet sur les Commandes pour lesquelles l'e-mail de confirmation de commande a déjà été envoyé par la Société.

4.4. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué de la manière suivante :

- Paiement sur la plateforme Paypal
- Cartes de crédit

comme spécifié dans la section Commerce électronique.

Il est précisé qu'à aucun moment de la procédure d'achat, Maltempi ne sera en mesure de connaître les informations transmises par le client, via une connexion protégée par un protocole crypté, directement au site qui gère le paiement électronique.

Maltempi ne conservera pas ces données et, par conséquent, ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse ou inappropriée de ces informations.

Pour chaque commande effectuée, Maltempi émet une facture concernant le produit acheté, en l'entérinant avec les données fournies par le client lors de l'inscription et à l'adresse e-mail du compte, conformément à l'article 14 D.P.R. 445/2000 et D. lgs. 52/2004.

4.5. Exécution de l'ordre

Tant que le paiement du prix indiqué, ainsi que la TVA et les frais de livraison n'ont pas été effectués correctement, la commande ne sera pas traitée.

5. Expédition et livraison

5.1. Conditions d'expédition et de livraison

Maltempi effectue des expéditions dans le monde entier.

Au moment de l'expédition, le client recevra un e-mail contenant le numéro de suivi pour suivre la commande.

Pour connaître les délais et les frais d'expédition, le client peut consulter les informations au lien suivant : <https://maltempiboutique.com/terms-and-conditions/>

Dans tous les cas, au moment du Checkout, ces indications seront présentes dans le résumé et dans l'e-mail de confirmation de la commande.

5.2. Vérifications par le client

Une fois le colis reçu par le transporteur et avant de signer la réception des produits achetés, le client doit inspecter soigneusement, en prenant soin de vérifier toute altération de l'emballage, rupture, déformation, mouillage, etc.

Si le colis a subi des altérations consécutives à son ouverture pour des vérifications douanières ou demandées par l'Autorité, le colis sera fermé avec un sceau de garantie ou de contrôle par l'organisme d'inspection.

Par conséquent, si le colis semble avoir été trafiqué ou que le ruban adhésif d'origine n'est pas intact, le client peut :

- signer la réception du colis avec réserve ou
- refuser la livraison de celui-ci.

Sinon, si le client ne signe pas avec réserve ou accepte le colis, la livraison sera considérée comme acceptée et Maltempi sera exonérée de toute responsabilité. Toute réclamation en ce sens sera rejetée.

6. Droit de rétractation. Retour du produit

6.1. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le client a le droit de résilier le contrat, sans en indiquer les raisons, dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la livraison des produits.

Après le délai de 14 jours, le client ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit donner une notification formelle à Maltempi

En remplissant le formulaire par défaut.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client recevra un e-mail de confirmation contenant le numéro d'autorisation de retour (RAN) et les instructions pour renvoyer la marchandise. Une fois l'article emballé, le client doit appliquer à l'extérieur de l'étiquette auto-adhésive reçue et, dans le cas d'expéditions de l'extérieur, le client doit également joindre la facture commerciale reçue avec la livraison du produit.

Le retrait sera automatiquement réservé pour le premier jour ouvrable suivant la réception du RAN.

Une fois la communication reçue, Maltempi enverra un accusé de réception de la communication de rétractation à l'adresse e-mail communiquée par le client lors de l'inscription ou à l'e-mail insérée dans le formulaire si le client n'a pas créé son propre compte.

6.2. Modalités de retour du Produit par le Client

Le client doit retourner les produits en parfait état, donc ils ne doivent pas avoir été utilisés ou lavés, doivent être présentés sans aucune trace d'utilisation et complets de tous les accessoires inclus (comme boîtes, étuis, cintres et étiquette originale de la marque) Maintenus intacts, sans dommages. Le sceau de garantie doit également être présent.

Si les articles sont retournés dans des conditions différentes de celles établies dans les présentes Conditions Générales, Maltempi n'effectuera pas le remboursement au profit du Client et les Produits seront renvoyés à ce dernier.

En ce qui concerne le retour des produits à effectuer sur le territoire national italien, le premier retour relatif à chaque commande sera à la charge de Maltempi. Pour tous les retours ultérieurs liés à la même commande, un coût fixe sera appliqué au client en tant que contribution aux frais d'expédition encourus par Maltempi.

Les frais applicables à la charge du client sont consultables au lien suivant: [https://maltempiboutique.com/terms-and-conditions/\(RETURNS AND REFUNDS\)](https://maltempiboutique.com/terms-and-conditions/(RETURNS AND REFUNDS))

6.3. Remboursements

Maltempi ne remboursera au client le prix payé pour l'achat du produit par le même moyen de paiement utilisé pour l'achat par le client que si le produit a été reçu et vérifié comme indiqué ci-dessus.

Après vérification, Maltempi informera le client par courrier électronique de la recevabilité ou non de la demande de remboursement et le montant retourné sera crédité au client dans les 14 jours suivant le retour du produit.

6.4. Échange du produit (retour)

Si le client souhaite changer la taille ou la couleur d'un produit ou retourner un produit défectueux, le client doit faire une demande à Maltempi selon les modalités décrites dans l'art. 5.1.

Maltempi vous fournira gratuitement, seulement si la taille ou la couleur demandée est disponible ou si Maltempi trouve le vice contesté, après l'envoi d'un e-mail de confirmation contenant toutes les indications pour procéder au retour.

Le nouveau produit sera expédié dès que le retour sera reçu, traité et vérifié par Maltempi.

7. Garanties et conformité des produits

Maltempi garantit la conformité de tous les produits présents dans le commerce électronique, conformément au code italien de la consommation.

En cas de livraison de Produits non conformes, le Client a droit, sans frais supplémentaires, à :

- réparation ou remplacement du Produit à la discrétion de Maltempi, ou
- une réduction de prix, lorsque la réparation/le remplacement est trop onéreux ou que Maltempi ne l'a pas effectué, ou
- résiliation du contrat, si les recours ci-dessus n'ont pas été satisfaits.

Le client doit informer Maltempi du défaut de conformité dans les 26 mois suivant la livraison des produits, sous peine de déchéance de l'exercice du droit, conformément à l'art. 134 du Code de la consommation italien.

Le client devra fournir une description détaillée du vice contesté et, par conséquent, Maltempi procédera aux vérifications appropriées, en fournissant également les indications les plus appropriées pour procéder au retour du produit défectueux.

Tout dommage ou inaptitude du produit résultant d'une mauvaise utilisation par le client exclut l'exercice de la garantie correspondante.

8. Obligations de Maltempi

Maltempi s'engage à garantir le bon fonctionnement du commerce électronique et la disponibilité des produits présents dans celui-ci, comme décrit dans les présentes conditions générales, en s'engageant à fournir une preuve de leur disponibilité.

Maltempi s'engage à garantir l'exactitude des informations et la qualité des produits présents dans le commerce électronique.

9. Limitation de responsabilité

Maltempi ne saurait être tenue responsable des dommages subis par le Client causés par celui-ci, tels que des erreurs, des inexactitudes des données fournies pouvant empêcher la gestion complète ou partielle de la Commande dans les délais et modalités convenus. Maltempi n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'un accès non autorisé, de la suppression, de la modification ou de l'altération par des tiers non autorisés des informations envoyées par le Client, qui est toujours responsable des données fournies et de la bonne gestion de son compte. Si le Client subit des dommages ou est victime de fraude ou d'actes illégaux dus à une mauvaise utilisation et gestion de son Compte et/ou de ses identifiants, Maltempi ne saurait en être tenue responsable. Bien que Maltempi s'efforce de maintenir les informations relatives à la disponibilité des Produits proposés sur la plateforme à jour, des situations peuvent se produire dans lesquelles le Produit commandé par le Client n'est en réalité pas disponible en raison de circonstances telles que, par exemple et sans s'y limiter, l'achat simultané du même Produit unique dans un magasin physique par un autre Client, le dysfonctionnement de la plateforme indiquant un Produit comme disponible alors qu'il est en fait épuisé, ou un décalage dans la mise à jour du stock en entrepôt. Dans ce cas, si une Commande a été confirmée et que le paiement a été effectué, Maltempi s'engage à informer rapidement le Client de l'indisponibilité du Produit. Le Client aura la possibilité de choisir entre remplacer le Produit par un autre de valeur équivalente ou supérieure, en payant les éventuels frais supplémentaires dans ce dernier cas, ou de recevoir un remboursement intégral du montant payé, qui sera effectué conformément à la section 6.3. Le Client accepte que de telles situations puissent se produire et renonce expressément à toute réclamation d'indemnisation et/ou de dédommagement supplémentaire au-delà du remboursement ou du remplacement du Produit.

10. Force majeure

Maltempi ne saurait être tenue responsable de l'incapacité à exécuter ou du retard dans l'exécution de l'une de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente si cette incapacité ou ce retard est causé par des événements ou des circonstances imprévus échappant à son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, guerres, soulèvements, actes de terrorisme, embargos, émeutes, grèves, épidémies, pandémies, perturbations ou retards des transports ou des communications, pénuries de biens et/ou de matières premières, pannes de courant ou de systèmes informatiques, ordres gouvernementaux ou restrictions imposées par les autorités publiques (ci-après dénommés "Événements de Force Majeure"). En cas de Force Majeure, l'exécution des obligations de l'entreprise sera suspendue pendant la durée de cet événement. L'entreprise s'engage à informer le Client de la survenue et de la conclusion d'un Événement de Force Majeure dès que possible et à faire des efforts pour limiter les conséquences d'un tel événement. Si l'Événement de Force Majeure dure plus de 60 jours, les deux parties auront le droit de résilier le contrat sans que cela ne donne lieu à une compensation ou indemnité de la part de Maltempi. Dans ce cas, Maltempi s'engage à rembourser le Client pour tout paiement déjà effectué pour des Produits non encore expédiés.

11. Droits d'utilisation du contenu de la plateforme de commerce électronique

Les contenus présents sur la plateforme de commerce électronique (y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, icônes de boutons, images, compilations de données et logiciels) sont protégés par des droits d'auteur et sont exclusivement gérés par Maltempi. Toute utilisation des contenus ou des marques présentes sur la plateforme de commerce électronique est expressément interdite.

12. Droits de Maltempi

Maltempi se réserve le droit de refuser l'inscription et/ou les Commandes de Clients sans fournir d'explications, lorsque les dispositions décrites dans les présentes Conditions Générales ne sont pas respectées. Dans ce cas, les données transmises par le Client à Maltempi seront immédiatement supprimées.

Si le Client fournit des données fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, ou si Maltempi a des raisons de suspecter que ces données sont fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, elle a le droit de :

- suspendre ou fermer immédiatement le Compte du Client en question, sans préavis, refuser de traiter les Commandes et d'expédier les Produits, sans que le Client enregistré ait droit à un remboursement des montants déjà payés.

En tout état de cause, Maltempi se réserve le droit de contacter le Client à tout moment pour vérifier les données et informations saisies. Maltempi se réserve le droit de modifier les options ou fonctionnalités du Site et sur tout support supplémentaire, sans consentement préalable des Clients. Toute violation des présentes Conditions Générales peut entraîner la désactivation et la suppression du compte et la non-exécution des Commandes envoyées par le Client, sans que cela n'engage la responsabilité de Maltempi.

13. Obligations du Client

Le Client est tenu de protéger son Compte contre tout accès non autorisé et toute utilisation frauduleuse.

Par conséquent, le Client est invité à notifier rapidement Maltempi à l'adresse e-mail suivante : shop@maltempiboutique.com en cas d'utilisation non autorisée ou frauduleuse de son Compte ou s'il soupçonne que son compte peut être à risque.

En réponse à de telles communications, Maltempi se réserve le droit de fermer ou de supprimer le Compte de tout Client enregistré en cas d'utilisation non autorisée ou frauduleuse du Compte.

Le Client s'engage à fournir toutes les informations et documents utiles ou demandés par la plateforme de commerce électronique ou par Maltempi, nécessaires à l'exécution de ce contrat.

14. Annulation du Compte par le Client

Le Client a le droit d'annuler son Compte à tout moment, sans avoir à fournir de raison.

15. Traitement des données personnelles

Maltempi gère les données personnelles du Client conformément à la législation actuelle en matière de protection de la vie privée. Le Client peut consulter la Politique de Confidentialité en cliquant sur le lien suivant : <https://maltempiboutique.com/privacy/>.

16. Résolution des litiges en ligne

Étant donné que le Client est qualifié de consommateur au sens de l'article 3, paragraphe 1, lettre a) du Code de la consommation italien, en cas de litige, il peut consulter la liste des organismes de règlement extrajudiciaire des litiges (ADR) via la plateforme ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>), trouver le lien vers chacun de leurs sites web et engager une procédure de règlement des litiges en ligne dans laquelle il est impliqué.

17. Droit applicable, langue et juridiction exclusive

Les présentes Conditions Générales et tout litige relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la résolution du contrat entre Maltempi et le Client seront régis et interprétés conformément aux lois de l'Italie. La langue utilisée pour la résolution de tout litige, la rédaction et l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente sera l'italien. En cas de divergence entre la version italienne des présentes Conditions Générales et les versions dans d'autres langues, la version italienne prévaudra. Pour tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Vente, du contrat de vente entre le Client et Maltempi ou de l'utilisation de la plateforme de commerce électronique, le Client accepte de participer de bonne foi à une tentative de règlement à l'amiable du litige. Si cette tentative échoue, le tribunal compétent sera exclusivement celui du lieu de résidence ou de domicile du Client, s'il se trouve sur le territoire italien. Pour les Clients résidant ou domiciliés en dehors du territoire italien, les dispositions du Règlement (UE) 1215/2012 et ses modifications ultérieures s'appliqueront.

18. Clause de divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions Générales devient totalement ou partiellement invalide, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

19. Contact

Via Malignani 1/A, Fontanafredda, 33074

Pordenone (PN), Italie.

Pour des informations : info@maltempisrl.com

Pour le service client : shop@maltempiboutique.com

Pec : maltempi.srl@legalmail.it