

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Note generali

1.1. Introduzione

Maltempi S.r.l., di seguito anche Maltempi, (P.Iva 01040430199) con sede legale in Via Malignani 1/A – 33074 – Fontanafredda, Pordenone (PN), è proprietaria del dominio <https://maltempiboutique.com/> e del relativo E-commerce che consente ai Clienti di acquistare online i Prodotti in essa offerti.

La vendita e l'acquisto dei Prodotti è disciplinata interamente dalle disposizioni dai presenti Termini e Condizioni di Vendita (d'ora in avanti anche "Condizioni Generali").

1.2. Termini e Condizioni di servizio

Il presente documento regola esclusivamente l'acquisto dei Prodotti accessibili attraverso l'E-Commerce, ai sensi del D.Lsg. 70/2003.

Per tutte le comunicazioni con Maltempi dovranno essere utilizzati i seguenti indirizzi e-mail: info@maltempisrl.com (per informazioni generali), shop@maltempiboutique.com (per assistenza Clienti), pec: maltempi.srl@legalmail.it oppure invio di raccomandata a/r presso la sede legale di Maltempi in Via Malignani 1/A – 33074 – Fontanafredda, Pordenone (PN) (per qualsiasi comunicazione con rilevanza giuridica).

Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti, il Cliente è tenuto a leggere con attenzione il presente documento, che si intenderà integralmente conosciuto ed accettato dal Cliente dal momento in cui quest'ultimo acquisterà i Prodotti offerti nell'E-commerce.

1.3. Modifiche alle Condizioni Generali

Maltempi si riserva di modificare le Condizioni Generali, anche attraverso l'inserimento di termini e condizioni aggiuntive e differenti. L'accettazione da parte del Cliente delle eventuali modifiche alle Condizioni Generali avverrà al momento dell'acquisto mediante l'apposizione di Flag.

2. Glossario

Account: il profilo creato dal Cliente all'interno dell'E-commerce (con inserimento di e-mail e password) per facilitare il processo di acquisto, la visualizzazione delle informazioni relative al proprio profilo nonché l'elenco dei propri ordini ed il relativo stato.

Brand: segno distintivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome commerciale, loghi, disegni, modelli e a qualsiasi altro elemento identificativo) dei Prodotti commercializzati da Maltempi all'interno del proprio E-commerce e che possono appartenere anche ad aziende diverse da Maltempi.

Carrello: funzionalità digitale dell'E-commerce che permette ai Clienti di raccogliere virtualmente uno o più Prodotti che intendono acquistare prima di procedere con il Checkout e il pagamento.

Checkout: operazione eseguita dal Cliente quando, dopo aver scelto i Prodotti, intende procedere con le successive fasi di acquisto.

Cliente: persona fisica, maggiore d'età e con piena capacità d'agire, che aderisce ai presenti Termini e Condizioni. Il Cliente è un consumatore, ossia colui che acquista anche solo uno dei prodotti presenti sull'E-commerce per ragioni che non possano essere attribuite in forma predominante né alla propria occupazione commerciale né a quella di lavoratore autonomo.

Condizioni Generali di Vendita o Condizioni Generali: sono i termini e condizioni di vendita, cioè le disposizioni contrattuali descritte nel presente documento che stabiliscono il quadro di riferimento giuridico che si applica all'utilizzo dell'E-Commerce e a tutti gli acquisti in esso effettuati.

Conferma d'ordine: e-mail di riepilogo inviate da Maltempi al Cliente all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo in fase di acquisto.

Composition: scheda contenente la descrizione riepilogativa di ciascun Prodotto.

E-commerce: piattaforma online di proprietà di Maltempi, identificabile tramite l'URL <https://maltempiboutique.com/>, accessibile via web o attraverso applicativi smartphone e tablet, attraverso la quale il Cliente può visionare e/o acquistare uno o più Prodotti appartenenti a diversi Brand.

Flag: spunta apposta dal Cliente in appositi spazi preordinati per accettare clausole, condizioni contrattuali e/o informative.

Ordine: la richiesta formale inviata dal Cliente a Maltempi per l'acquisto di uno o più Prodotti tramite l'E-commerce.

Parti contrattuali: Maltempi e il Cliente che, acquistando i Prodotti tramite l'E-commerce, accetta le presenti Condizioni Generali.

Piattaforma ODR: Piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori.

Prodotti: i beni in vendita nell'E-commerce appartenenti a Brand, tra i quali posso rientrare a titolo esemplificativo e non esaustivo: abbigliamento, scarpe, accessori, borse e ogni altro articolo che Maltempi valuterà di inserire nel proprio E-commerce.

Registrazione: processo che permette la creazione di un Account all'interno dell'E-commerce da parte del Cliente facilitando l'acquisto dei Prodotti.

Tracking Number: codice che consente al Cliente di seguire il percorso dell'Ordine verificandone la posizione, lo stato della consegna e la data di arrivo. Il codice verrà inviato al Cliente via e-mail successivamente alla conferma d'ordine.

3. Modalità di utilizzo dell'E-commerce

Maltempi, tramite il proprio E-commerce, offre ai Clienti la possibilità di acquistare una selezione di Prodotti appartenenti a diversi Brand appositamente selezionati, tra cui rientrano abbigliamento, calzature, accessori, borse, e altri articoli di consumo correlati.

Maltempi si riserva di implementare o ridurre le categorie e tipologie di Prodotti discrezionalmente.

Tutti i Prodotti disponibili nell'E-commerce sono descritti nella Composition, che ne illustra le caratteristiche (a titolo esemplificativo non esaustivo: modello, variante, colore, e materiale) al fine di fornire ai Clienti tutte le informazioni necessarie a compiere una scelta informata.

I Prodotti proposti sono soggetti alla disponibilità dei Brand al momento dell'Ordine. Maltempi si riserva la facoltà di aggiornare l'offerta di Prodotti nell'E-commerce in qualsiasi momento, variandone l'assortimento sia per quanto riguarda la tipologia sia per la quantità disponibile, senza necessità di preavviso ai Clienti.

Maltempi assicura la qualità di tutti i Prodotti offerti nell'E-commerce, garantendone l'autenticità e lo standard qualitativo.

3.1. Condizioni minime per l'acquisto dei Prodotti

La vendita di tutti i Prodotti presenti nell'E-commerce è destinata ai Clienti maggiori età che dispongano della piena capacità di agire e che siano consumatori.

Il soggetto che non abbia raggiunto la maggiore età potrà acquistare i Prodotti presenti sull'E-commerce solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

Qualsiasi attività esercitata in violazione alle presenti Condizioni Generali, autorizza Maltempi a sospendere e/o disattivare qualsiasi Account creato all'interno dell'E-commerce e ad inibirne l'utilizzo a qualsiasi Cliente.

3.2. Registrazione

Per acquistare i Prodotti presenti nell'E-commerce, è necessario inserire i dati personali richiesti.

La Registrazione avviene una tantum ed è gratuita, e può essere utilizzata per ogni acquisto tramite E-commerce.

In considerazione di quanto sopra, il Cliente è l'unico responsabile delle credenziali di accesso all'Account che verranno create al momento della Registrazione dal Cliente stesso.

L'E-commerce non tiene alcuna traccia della password scelta dal Cliente che in caso di perdita potrà essere rinnovata dal Cliente stesso attraverso l'apposita procedura.

Con la Registrazione, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità:

- di aver compiuto la maggiore età e di disporre della capacità e dei poteri per stipulare contratti;
- che i dati forniti sono corretti e veritieri;
- di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo;
- di accettare integralmente quanto previsto dalle Condizioni Generali.

4. Contratto a distanza: oggetto e modalità di acquisto

Le presenti Condizioni generali costituiscono un contratto a distanza, pertanto si riterrà concluso tramite l'espressa accettazione dei Termini e Condizioni di Servizio a mezzo di Flag apposti dal Cliente sia in fase di registrazione che di acquisto, equivalendo alla sottoscrizione degli stessi.

4.1 Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto i Prodotti descritti e resi disponibili da Maltempi nell'E-commerce acquistabili dal Cliente a fronte del pagamento del relativo prezzo, così come indicato in fase di acquisto nel Carrello, nonché la Registrazione nell'E-Commerce.

4.2. Modalità di acquisto dei Prodotti

La navigazione all'interno dell'E-commerce è libera, quindi non soggetta ad alcuna Registrazione. Il Cliente può selezionare i Prodotti di suo interesse e aggiungerli al Carrello.

Accendendo al Carrello, il Cliente può verificare i dettagli dell'Ordine, comprendente i Prodotti selezionati, le quantità e il prezzo totale. È possibile modificare l'Ordine in qualsiasi momento, purché prima del Checkout.

Per completare l'Ordine, il Cliente dovrà procedere al checkout inserendo le informazioni richieste oppure effettuando il login se si tratta di Cliente registrato.

L'acquisto si concluderà con la conferma dell'Ordine da parte del Cliente e con il relativo pagamento del prezzo.

A seguito dell'acquisto, il Cliente riceverà, all'indirizzo e-mail utilizzato per effettuare la Registrazione all'E-commerce, la Conferma d'ordine.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella conferma d'ordine.

In caso di mancata comunicazione, i dati comunicati dovranno intendersi corretti e, dunque, in caso di errore nessuna responsabilità potrà essere imputata a Maltempi.

Il numero dell'ordine, generato dal sistema, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione.

Maltempi potrà non dar corso agli Ordini d'acquisto che risultino incompleti o non corretti o provenienti da soggetti diversi dal Cliente, nonché qualora siano non conformi alla propria politica commerciale. In questi casi, Maltempi provvederà ad informare il Cliente, a mezzo mail, che l'Ordine non è stato accettato. Maltempi, infatti, potrà accettare o meno gli Ordini a proprio insindacabile giudizio.

4.3. Prezzi

I prezzi di tutti i Prodotti offerti in vendita nell'E-commerce sono specificatamente indicati.

Salva diversa indicazione scritta, sono espressi in euro (€) e sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione sono espressamente indicati e quantificati prima del Checkout in fase di acquisto dei Prodotti.

Si precisa che, per le spedizioni al di fuori dell'Unione Europea, i costi di spedizione non comprendono i dazi doganali e le tasse di importazione, che saranno imputabili esclusivamente al Cliente.

I prezzi applicabili sono quelli indicati nell'E-commerce al momento della conferma dell'ordine da parte del Cliente.

I prezzi potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti che comunque verranno indicati nell'E-commerce. Tuttavia, tali modifiche non avranno effetto sugli Ordini per i quali è già stata inviata la mail di Conferma d'ordine da parte della Società stessa.

4.4. Modalità di pagamento

Il pagamento potrà avvenire nei seguenti modi:

- Pagamento su piattaforma Paypal
- Carte di credito

come di volta in volta specificato nell'apposita sezione dell'E-commerce.

Si precisa che in nessun momento della procedura di acquisto Maltempi sarà in grado di conoscere le informazioni trasmesse dal Cliente, tramite connessione protetta da protocollo crittografato, direttamente al sito che gestisce il pagamento elettronico.

Maltempi non conserverà tali dati e, pertanto, in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di tali informazioni.

Per ogni Ordine effettuato, Maltempi emette fattura avente ad oggetto il Prodotto acquistato, intestandola con i dati forniti dal Cliente in fase di Registrazione e all'indirizzo e-mail dell'Account, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e D. lgs. 52/2004.

4.5. Esecuzione dell'Ordine

Fino a quando non sarà eseguito correttamente il pagamento del prezzo indicato, unitamente all'IVA e alle spese di spedizione, l'Ordine non verrà processato.

5. Spedizione e consegna

5.1. Termini e condizioni di spedizione e consegna

Maltempi effettua spedizioni in tutto il Mondo.

Al momento della spedizione, il Cliente riceverà una e-mail contenente il Tracking Number per tracciare l'Ordine.

Per avere contezza dei tempi e costi di spedizione, il Cliente può visionare le informazioni al seguente link:
<https://maltempiboutique.com/terms-and-conditions/>

In ogni caso, in fase di Checkout, tali indicazioni saranno presenti nel riepilogo e nella mail di Conferma dell'ordine.

5.2. Verifiche da parte del Cliente

Una volta ricevuto il pacco dal vettore e prima di firmare l'avvenuta ricezione dei Prodotti acquistati, il Cliente dovrà ispezionarlo con attenzione, avendo cura di verificare eventuali alterazioni dell'imballaggio, rottura, deformazioni, bagnature, ecc.

Nel caso in cui il pacco dovesse aver subito alterazioni conseguenti all'apertura dello stesso per verifiche doganali o richieste dall'Autorità, il pacco risulterà chiuso con un sigillo di garanzia o di controllo a cura dell'Ente accertatore.

Pertanto, laddove il pacchetto dovesse apparire manomesso o il nastro adesivo originale non intatto, il Cliente potrà:

- firmare la ricezione del pacco con riserva o
- rifiutare la consegna dello stesso.

Diversamente, se il Cliente non firma con riserva oppure accetta il pacco, la consegna si considererà accettata con conseguente esonero di Maltempi circa qualsiasi responsabilità. Ogni reclamo in tal senso sarà rigettato.

6. Diritto di recesso. Reso del prodotto

6.1. Modalità di esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro quattordici (14) giorni dal giorno dalla data di consegna dei Prodotti.

Dopo il trascorrere del suddetto termine di 14 giorni, il Cliente non potrà più esercitare il recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà darne formale comunicazione a Maltempi compilando il form predefinito.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso il Cliente riceverà una mail di conferma contenente il Numero di Autorizzazione al Reso (RAN) e le istruzioni per rispedire la merce. Una volta imballato l'articolo, il Cliente dovrà applicare esternamente l'etichetta autoadesiva ricevuta e, in caso di spedizioni dall'esterno, il Cliente dovrà allegare anche la fattura commerciale ricevuta con la consegna del Prodotto.

Il ritiro verrà automaticamente prenotato per il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione del RAN.

Una volta ricevuta la comunicazione, Maltempi trasmetterà una conferma di ricevimento della comunicazione di recesso all'indirizzo mail comunicato dal Cliente in fase di Registrazione o alla mail inserita nel form qualora il Cliente non abbia creato un proprio Account.

6.2. Modalità di restituzione del Prodotto da parte del Cliente

Il Cliente dovrà restituire i Prodotti in perfette condizioni, pertanto non dovranno essere stati utilizzati o lavati, dovranno presentarsi senza alcuna traccia di utilizzo e completi di tutti gli accessori inclusi (come scatole, custodie, grucce e cartellino originale del Brand) mantenuti integri, senza danni. Dovrà essere presente anche il sigillo di garanzia.

Qualora gli articoli vengano restituiti in condizioni diverse da quelle stabilite nelle presenti Condizioni Generali, Maltempi non effettuerà il rimborso a favore del Cliente e i Prodotti saranno rispediti a quest'ultimo.

Per quanto riguarda la restituzione dei Prodotti da eseguirsi entro il territorio nazionale italiano, il primo reso relativo a ciascun Ordine sarà a carico di Maltempi. A tutti gli eventuali resi successivi legati allo stesso Ordine, verrà applicato un costo fisso a carico del Cliente a titolo di contributo per le spese di spedizione sostenute da Maltempi.

I costi applicabili a carico del Cliente sono consultabili al seguente link: <https://maltempiboutique.com/terms-and-conditions/> (RETURNS AND REFUNDS)

6.3. Rimborsi

Solo a seguito del ricevimento del Prodotto e delle opportune verifiche come sopra descritte, Maltempi rimborserà al Cliente il prezzo versato per l'acquisto del Prodotto con lo stesso mezzo di pagamento usato per l'acquisto da parte del Cliente.

A seguito delle opportune verifiche, Maltempi comunicherà via mail al Cliente l'accogliibilità o meno della richiesta di rimborso e l'importo restituito sarà accreditato al Cliente entro 14 giorni dalla restituzione del Prodotto.

6.4. Cambio del Prodotto (Reso)

Qualora il Cliente volesse cambiare la taglia o il colore di un Prodotto oppure restituire un Prodotto viziato, il Cliente dovrà provvedere ad effettuare la richiesta a Maltempi secondo le modalità descritte nell'art. 5.1.

Maltempi vi provvederà gratuitamente, solo se la taglia o il colore richiesti risultino disponibili oppure laddove Maltempi riscontri il vizio contestato, previo invio di una mail di conferma contenente tutte le indicazioni per procedere al reso.

Il nuovo Prodotto verrà spedito non appena il reso sarà ricevuto, processato e verificato da Maltempi.

7. Garanzie e conformità dei Prodotti

Maltempi garantisce la conformità di tutti i Prodotti presenti nell'E-commerce, ai sensi del Codice del Consumo italiano.

In caso di consegna di Prodotti non conformi, il Cliente ha diritto, senza spese aggiuntive, a:

- riparazione o sostituzione del Prodotto a discrezione di Maltempi, oppure
- una riduzione del prezzo, laddove la riparazione/sostituzione sia eccessivamente onerosa o Maltempi non vi abbia provveduto, oppure
- risoluzione del contratto, qualora i rimedi sopra indicati non siano stati soddisfatti.

Il Cliente deve comunicare a Maltempi il difetto di conformità entro 26 mesi dalla consegna dei Prodotti, pena la decadenza dall'esercizio del diritto, ai sensi dell'art. 134 del Codice del Consumo italiano.

Il Cliente dovrà fornire una descrizione dettagliata del vizio contestato e, conseguentemente, Maltempi provvederà a svolgere le opportune verifiche, fornendo altresì le più opportune indicazioni per procedere alla restituzione del Prodotto viziato.

Eventuali danni o mancata idoneità del Prodotto derivanti da uso improprio del Cliente escludono l'esercizio da parte di quest'ultimo della relativa garanzia.

8. Obblighi di Maltempi

Maltempi si impegna a garantire il corretto funzionamento dell'E-commerce e la disponibilità dei Prodotti presenti all'interno dello stesso, come descritto nelle presenti Condizioni Generali, impegnandosi a dare evidenza della loro disponibilità.

Maltempi si impegna a garantire l'accuratezza delle informazioni e la qualità dei Prodotti presenti nell'E-commerce.

9. Esonero di responsabilità

Maltempi non sarà ritenuto responsabile di eventuali pregiudizi patiti dal Cliente causati da quest'ultimo, come nel caso errori, inesattezze dei dati forniti che possano impedire la completa o parziale gestione dell'Ordine nei tempi e modi concordati.

Maltempi non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'accesso non autorizzato, dall'eliminazione, dalla modifica o dall'alterazione da parte di terzi non autorizzati delle informazioni inviate dal Cliente, il quale è sempre responsabile dei dati forniti e della corretta gestione del suo account.

Laddove il Cliente subisse danni ovvero frodi o illeciti, causati da un non corretto uso e gestione del proprio Account e/o delle proprie credenziali, Maltempi non sarà considerato responsabile.

Nonostante Maltempi si impegni a mantenere aggiornate le informazioni relative alla disponibilità dei Prodotti offerti sul E-commerce, si possono verificare situazioni in cui il Prodotto ordinato dal Cliente non risulti concretamente disponibile per circostanze quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, acquisto contemporaneo dello stesso unico Prodotto presso un punto di vendita fisico da parte di un altro Cliente, malfunzionamento dell'E-commerce che indichi disponibile un Prodotto in realtà esaurito, disallineamento nell'aggiornamento delle scorte in magazzino, ecc.

In tal caso, qualora un Ordine sia stato confermato e il relativo pagamento sia stato effettuato, Maltempi si impegna a notificare tempestivamente al Cliente l'indisponibilità del Prodotto. Il Cliente avrà l'opzione di scegliere tra la sostituzione del Prodotto con un altro di valore equivalente o superiore, pagando in quest'ultimo caso gli oneri aggiuntivi, oppure di ricevere un rimborso completo dell'importo pagato, che verrà effettuato sulla base di quanto indicato all'art. 6.3.

Il Cliente accetta che tali situazioni possono verificarsi e rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa di indennizzo e/o risarcimento ulteriore rispetto al rimborso o alla sostituzione del Prodotto.

10. Forza maggiore

Maltempi non sarà ritenuta responsabile per la mancata esecuzione o il ritardo nell'esecuzione di qualsiasi dei suoi obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualora tale mancata esecuzione o ritardo sia causato da eventi fortuiti o circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, compresi, senza limitazione, calamità naturali, guerre, insurrezioni, atti terroristici, embarghi, rivolte, scioperi, epidemie, pandemie, interruzioni o ritardi nei trasporti o nelle comunicazioni, carenze di approvvigionamenti di merce e/o materie prime, interruzioni dell'energia elettrica o guasti agli impianti informatici, ordinanze governative o restrizioni imposte dalle autorità pubbliche (di seguito denominati "Eventi di Forza Maggiore").

In presenza di un Evento di Forza Maggiore, l'adempimento degli obblighi della Società sarà sospeso per la durata di tale evento. La Società si impegna a informare il Cliente dell'occorrenza e della conclusione di un Evento di Forza Maggiore nel minor tempo possibile e ad adoperarsi per limitare le conseguenze di tale evento.

Qualora l'Evento di Forza Maggiore dovesse protrarsi per un periodo superiore a 60 giorni entrambe le parti avranno il diritto di recedere dal contratto senza che ciò dia diritto a compensi o indennizzi da parte di Maltempi. In tal caso, Maltempi si impegna a rimborsare al Cliente gli eventuali pagamenti già effettuati per Prodotti non ancora spediti.

11. Diritti di utilizzo dei contenuti presenti nell'E-commerce

I contenuti presenti nell'E-commerce (inclusi ma non limitati a testi, grafiche, loghi, icone dei pulsanti, immagini, compilazioni di dati e software), sono coperti da copyright e gestiti esclusivamente da Maltempi.

È espressamente vietato qualsiasi uso dei contenuti o dei marchi presenti nell'E-commerce.

12. Diritti di Maltempi

Maltempi si riserva il diritto di rifiutare la Registrazione e/o gli Ordini dei Clienti senza fornire spiegazioni, laddove non vengano rispettate le previsioni descritte nelle presenti Condizioni Generali. In questo caso, i dati trasmessi dal Cliente a Maltempi verranno immediatamente eliminati.

Qualora il Cliente fornisca dati falsi, inesatti, non aggiornati o incompleti, o Maltempi abbia fondati motivi per sospettare che tali dati siano falsi, inesatti, non aggiornati o incompleti, quest'ultimo ha il diritto di:

- sospendere o chiudere immediatamente l'Account del Cliente in questione, senza preavviso
- di rifiutare l'evasione degli Ordini e la spedizione dei Prodotti, senza che il Cliente registrato abbia diritto al rimborso di qualsivoglia importo corrisposto in precedenza.

In ogni caso, Maltempi si riserva il diritto di contattare il Cliente in qualsiasi momento per verificare i dati e le informazioni inserite.

Maltempi si riserva il diritto di modificare opzioni o funzionalità presenti sul Sito e su eventuali ulteriori supporti, senza il previo consenso dei Clienti.

La violazione delle presenti Condizioni Generali può portare alla disattivazione e cancellazione dell'account e alla mancata esecuzione degli Ordini inviati dal Cliente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo a Maltempi.

13. Obbligazioni in capo al Cliente

Il Cliente è tenuto a proteggere il proprio Account da accessi non autorizzati e da eventuali usi fraudolenti.

Si invita, pertanto, il Cliente a comunicare tempestivamente a Maltempi al seguente indirizzo mail shop@maltempiboutique.com qualsiasi uso non autorizzato o fraudolento del suo Account o l'eventuale sospetto che il proprio account possa essere a rischio.

A fronte di tali comunicazioni, Maltempi ha diritto a chiudere o eliminare l'Account di qualsiasi Cliente registrato in caso di uso non autorizzato o fraudolento dell'Account stesso.

Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni e i documenti utili o richiesti dall'E-commerce o da Maltempi necessari per l'esecuzione del presente contratto.

14. Cancellazione dell'Account da parte del Cliente

Il Cliente ha il diritto di cancellare il suo Account in qualsiasi momento, senza dover fornire anche una motivazione.

15. Trattamento dei dati personali

Maltempi gestisce i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa privacy vigente.

Il Cliente può prendere visione della Privacy Policy cliccando al seguente link: <https://maltempiboutique.com/privacy/>

16. Risoluzione delle controversie online

Poiché il Cliente riveste la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo italiano, in caso di controversie, attraverso la piattaforma ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

17. Diritto applicabile, lingua e Foro esclusivo

Le presenti Condizioni Generali e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto tra Maltempi e il Cliente saranno governate e interpretate in conformità alle leggi dello Stato italiano.

La lingua utilizzata per la risoluzione di qualsiasi controversia, la redazione e l'interpretazione delle presenti Condizioni Generali sarà l'italiano. In caso di discrepanza tra la versione in lingua italiana e versioni in altre lingue, prevarrà la versione in lingua italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita, al contratto di vendita tra il Cliente e Maltempi o all'utilizzo dell'E-commerce, il Cliente si impegna a partecipare in buona fede a un tentativo di risoluzione amichevole della controversia. Qualora tale tentativo non dovesse condurre alla risoluzione della controversia, sarà competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato in territorio italiano. Per i Clienti con residenza o domicilio al di fuori del territorio italiano si applicano le disposizioni previste dal Regolamento UE 1215/2012 e dalle sue successive modifiche.

18. Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi delle clausole dei Condizioni Generali sia o divenga completamente o parzialmente non valida, questo non avrà effetto sulle restanti clausole.

19. Contatti

Via Malignani 1/A, Fontanafredda, 33074

Pordenone (PN), Italia.

Per informazioni: info@maltempisrl.com

Per assistenza Clienti: shop@maltempiboutique.com

Pec: maltempi.srl@legalmail.it