

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
faite conformément à l'art. 13 du règlement (UE) 2016/679
Règlement Général sur la Protection des Données
NAVIGATION SUR LE SITE WEB, E-COMMERCE ET NEWSLETTER
POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Qui est le responsable du traitement des données ?	Maltempi Srl , dont le siège social est situé Via Malignani 1/a Fontanafredda (PN). Les coordonnées sont privacy@maltempisrl.com
Comment puis-je contacter le DPO ?	Le DPO en charge peut être contacté à dpo@maltempisrl.com
Quelles données personnelles traitons-nous ?	<p>Pour le fonctionnement et la navigation du site nous nous occupons de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données de navigation (y compris, par exemple, les adresses IP, les adresses en notation URI/URL des ressources demandées) ; Données éventuellement collectées via les cookies, pour lesquelles veuillez vous référer à la politique spécifique en matière de cookies. <p>Pour accéder aux services fournis par e-Commerce nous traitons avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données personnelles communes (nom, prénom, adresse de résidence, adresse de livraison si non coïncidente) ; Documents d'identification (comme, par exemple, le passeport pour l'exécution des demandes d'allègement fiscal pour les sujets domiciliés et résidents en dehors de la Communauté européenne visé dans le décret présidentiel 633/1972) ; Données de contact personnelles (numéro de téléphone et adresse e-mail) ; Données personnelles d'identification pour la facturation (Code des impôts ou numéro de TVA) ; Données de paiement électronique.
Pourquoi traitons-nous les données personnelles ? (But)	<ol style="list-style-type: none"> Permettre à l'intéressé de naviguer sur le site Internet du Responsable du Traitement ; Effectuer des recherches et/ou des analyses statistiques sur des données agrégées ou anonymes, sans possibilité d'identification de l'utilisateur ; Pour vous inscrire au e-Commerce Maltempi Srl ; Pour exécuter les bons de commande reçus via le commerce électronique ; Pour gérer les relations avec les clients de Maltempi Srl (par exemple, assistance à l'achat, réponse aux questions, opérations de remboursement). Pour la gestion des demandes d'informations reçues par le Responsable du traitement via le formulaire spécifique du site Internet ; Permettre à l' utilisateur de s'abonner à la newsletter ; Pour transférer du spam logiciel ; Remplir toutes les obligations réglementaires (par exemple, celles liées à la gestion du contrat d'achat ou à l'exécution des demandes d'allègement fiscal pour les sujets domiciliés et résidents en dehors de la Communauté européenne visées dans le décret présidentiel 633/1972) ; Pour la nécessité de constater, exercer ou défendre un droit devant les tribunaux ou chaque fois que les Autorités exercent leurs fonctions.
Sur quoi repose le traitement ? (Base juridique)	<ol style="list-style-type: none"> Les sous-traitements. 1), sous. 2), sous. 8) et sous. 10) sont liés à l' intérêt légitime du responsable du traitement. Les sous-traitements. 3), sous. 4), sous. 5) et sous. 6) sont fondés sur l' exécution d'un contrat dont l'intéressé est partie ou sur l'exécution de mesures précontractuelles adoptées à la demande de celui-ci ; Le sous-traitement. 7) est soumis à l'obtention du consentement libre, spécifique et éclairé de l'intéressé.

	d. Le sous-traitement. 9), est liée au respect des obligations légales , réglementaires et communautaires auxquelles le responsable du traitement est soumis.
Comment traitons-nous les données personnelles ?	En mode informatique, dans le respect de toutes les mesures de précaution appliquées par le Responsable du traitement qui en garantissent la sécurité, la confidentialité et le contrôle. Les données pourront également être stockées et traitées sur des serveurs situés en dehors de la Communauté Européenne dans le respect de la réglementation en vigueur.
À qui communiquons-nous les données personnelles ? (Catégories de destinataires)	<ul style="list-style-type: none"> a. Employés, collaborateurs, sujets nommés et autorisés par le Propriétaire ; b. Les prestataires de services, qui agissent en tant que responsables du traitement conformément à l'art. 28 du RGPD, comme, par exemple, la personne qui gère le site Internet ; c. Sujets légalement autorisés à accéder aux données ; d. Sujets avec lesquels la communication est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles ; e. Pouvoirs publics ; f. Tiers. <p>Les données personnelles traitées par le Responsable du traitement ne font en aucun cas l'objet d'une divulgation.</p>
Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?	<p>Les données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la poursuite des finalités indiquées ci-dessus. Dans tous les cas, les données seront traitées par le responsable du traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Pour une durée n'excédant pas 7 jours pour les données de navigation à compter de leur acquisition ; 2. Pour une période n'excédant pas 24 mois à compter de la date du consentement de l'intéressé à s'abonner à la newsletter, sauf en cas de révocation anticipée du consentement, ou en cas d'envoi de soft spam, à compter de la date du dernier achat de une partie du Client ; 3. Pour une période n'excédant pas 10 ans à compter de l'acquisition des données, lorsque l'intéressé les a communiquées afin d'utiliser les services fournis par le Responsable du traitement, sauf prescription contraire. <p>Dans tous les cas, ceci est sans préjudice de la nécessité de conserver les données aux fins de remplir les obligations légales du responsable du traitement ou de constater, exercer ou défendre les droits du responsable du traitement en justice.</p> <p>A titre d'exemple, les critères utilisés pour déterminer la durée supplémentaire de conservation des données sont indiqués ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Poursuite des finalités liées au traitement. 2. Temps de stockage requis par la loi. 3. Révocation du consentement par l'intéressé (en cas de traitement basé sur le consentement). 4. Durée maximale autorisée par la législation en vigueur pour protéger les droits et/ou intérêts du Responsable du traitement.
La fourniture de données personnelles est-elle obligatoire ou facultative ? Que se passe-t-il en cas de refus de communiquer des données personnelles ?	<p>Pour naviguer sur le site, il est nécessaire de fournir des données de navigation et les données contenues dans certains cookies (cookies techniques). En cas de défaut de fourniture des données, une expérience de navigation optimale sur ce site Internet ne pourra pas être garantie, entraînant l'impossibilité de satisfaire les demandes de la personne concernée.</p> <p>La fourniture des données pour l'accès aux services e-Commerce est obligatoire pour la conclusion du contrat et pour les activités d'assistance liées au service client. La fourniture des données est également obligatoire pour l'exécution des obligations réglementaires du Responsable du traitement.</p> <p>La fourniture des données relatives à l'abonnement au service de newsletter est facultative : le défaut de fourniture ou la révocation du consentement détermine</p>

	l'impossibilité de recevoir la newsletter, sans aucun impact sur les autres relations juridiques qui pourraient être en place.
Quels droits a l'intéressé ?	<p>L'intéressé a le droit de :</p> <ol style="list-style-type: none"> Accéder aux données en notre possession et demander leur communication sous une forme intelligible ; Demander une mise à jour, une rectification et/ou une intégration ; Demander l'annulation (« droit à l'oubli ») ; Demander la limitation du traitement ; Demander une notification de mise à jour, de rectification, d'annulation, de limitation ; Demander la portabilité des données ; S'opposer au traitement ; Révoquer le consentement précédemment donné ; Proposer une réclamation à une autorité de contrôle.
Politique en matière de cookies	<p>Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience de navigation de l'utilisateur. Le site utilise des cookies techniques, des cookies statistiques Google Analytics, des cookies de profilage et de suivi, des cookies marketing. Grâce à la bannière interactive, l'intéressé pourra contrôler les activités des cookies.</p>

1 - Identité et coordonnées du Responsable de traitement

Maltempi Srl, dont le siège social est situé Via Malignani 1 Fontanafredda (PN) ; les coordonnées sont privacy@maltempisrl.com.

1bis – Coordonnées du DPO

Le DPO en charge peut être contacté à dpo@maltempisrl.com

2 – Source des données

Les données soumises au traitement sont acquises directement auprès de l'intéressé.

3 - Type de Données traitées

Le Responsable du traitement collecte et traite les données des parties intéressées aux fins précisées au point 4 ci-dessous. Vous trouverez ci-dessous un exemple de liste des données traitées :

Pour le fonctionnement et la navigation du site :

- Données de navigation** (y compris, par exemple, les adresses IP, les adresses en notation URI/URL des ressources demandées) ;
- Données éventuellement collectées via **les cookies**, pour lesquelles veuillez vous référer à la politique spécifique en matière de cookies.

Pour accéder aux services fournis par le Responsable du traitement :

- Données personnelles communes** (nom, prénom, adresse de résidence, adresse de livraison si non coïncidente) ;
- Documents d'identification** (comme, par exemple, le passeport pour l'exécution des demandes d'allègement fiscal pour les sujets domiciliés et résidents en dehors de la Communauté européenne visé dans le décret présidentiel 633/1972) ;
- Données de contact personnelles** (numéro de téléphone et adresse e-mail)
- Données personnelles d'identification pour la facturation** (Code des impôts ou numéro de TVA) ;
- Données de paiement électronique**.

4 - Finalité et base juridique du traitement des données

Le responsable du traitement effectuera le traitement aux fins suivantes :

- Pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur le site Web de Maltempi Srl et d'effectuer des activités de recherche et/ou d'analyse statistique sur des données agrégées ou anonymes**, sans

possibilité d'identification de l'utilisateur, visant à mesurer le fonctionnement du site, mesurer le trafic et évaluer la convivialité et intérêt du site (sans traitement des données par le propriétaire). Les deux traitements sont basés sur l'**intérêt légitime du responsable du traitement** ;

- Garantir l'**inscription sur le portail E-Commerce de Maltempi Srl**, en créant un compte avec lequel procéder également à l'achat de produits. Ce traitement repose sur la nécessité de **mettre en œuvre des mesures précontractuelles**.
- Exécuter **les commandes reçues via le commerce électronique**, ainsi que **gérer les relations avec les clients de Maltempi Srl** (par exemple, assistance à l'achat, réponse aux questions, opérations de remboursement). Les traitements décrits sont basés sur la nécessité de **l'exécution d'un contrat dont l'intéressé est partie**.
- Pour la **gestion des demandes des utilisateurs du site Internet** reçues par le responsable du traitement via un formulaire spécifique. Dans ce cas, le traitement est basé sur l'**exécution de mesures précontractuelles adoptées par le responsable du traitement à la demande de l'intéressé**.
- Afin de pouvoir **s'inscrire à la newsletter** et recevoir des communications, suite à l'expression du **consentement libre, éclairé et inconditionnel** de l'intéressé.
- Afin de recevoir des communications marketing indirectes (appelées **soft spam**), sur la base de l'**intérêt légitime du responsable du traitement**.
- Pour le respect des **obligations légales, réglementaires et législatives communautaires** auxquelles le responsable du traitement est soumis.
- Pour l'**évaluation, l'exercice ou la défense des droits du Responsable du traitement, y compris en justice**, cette finalité de traitement repose sur l'**intérêt légitime** du Responsable du traitement.

5 - Modalités de traitement des données

Le traitement des Données aura lieu avec l'aide de moyens informatiques, dans le respect du Règlement et du Code et, en tout état de cause, de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données et à empêcher leur divulgation non autorisée ou utilisation, modification ou destruction par des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles efficaces.

Si cela est nécessaire à la poursuite des finalités visées au paragraphe 4, les données de l'intéressé pourront être transférées à l'étranger, vers des pays/organisations tiers à l'UE qui garantissent le respect des modalités de traitement prévues par le RGPD.

6 - Destinataires des données

Les données peuvent être divulguées (limitées au domaine de compétence respectif et dans le seul but de mettre en œuvre les finalités décrites) :

- a) les sujets auxquels la communication de données est nécessaire au fonctionnement du site Internet, qui agissent en qualité de responsables du traitement, en vertu d'accords écrits stipulés avec le responsable du traitement, comme par exemple la personne qui gère le site Internet ;
- b) les personnes désignées et les personnes autorisées par le responsable du traitement qui s'engagent à respecter la confidentialité ou sont soumises à une obligation légale adéquate de confidentialité (par exemple, les employés et collaborateurs du responsable du traitement) ;

Afin de remplir des obligations légales, réglementaires, communautaires ou contractuelles, ainsi que d'exercer d'éventuels droits en justice, les tiers suivants peuvent avoir accès aux données de l'intéressé, tels que :

- (i) des consultants fiscaux, juridiques ou comptables ;
- (ii) les entreprises qui fournissent au responsable du traitement des services essentiels à la gestion de la relation contractuelle (par exemple, les fournisseurs d'applications de gestion, les coursiers et les expéditeurs) ;
- (iii) les autorités et organismes publics et privés de surveillance et de contrôle (par exemple l'Agence des recettes, l'autorité judiciaire, etc.).

Les données ne seront pas divulguées.

L'intéressé peut demander au Responsable du traitement une liste des fournisseurs et des sujets impliqués dans le traitement de ses données personnelles.

7 - Durée de conservation des données

Dans le cadre des finalités indiquées ci-dessus, les données seront conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées.

Sans préjudice de la nécessité de conserver les données aux fins de remplir les obligations légales du responsable du traitement ou pour l'évaluation, l'exercice ou la défense des droits du responsable du traitement en justice, les données de l'intéressé ne seront pas conservées pendant une période dépassant :

1. Pour une durée n'excédant pas **7 jours** pour les données de navigation **sur le site Internet** à compter de leur acquisition ;
2. Pour une période n'excédant pas **24 mois** à compter de la date du consentement à **l'abonnement à la newsletter** par l'intéressé, sauf révocation du consentement, ou, pour la réception de **communications soft spam**, à compter de la date du dernier achat ;
3. Pour une durée n'excédant pas **10 ans** à compter de l'acquisition des données, lorsque l'intéressé les a communiquées afin d'**utiliser les services** fournis par le Responsable du traitement.

Par la suite, ces mêmes données seront détruites ou anonymisées de manière irréversible, à moins que leur conservation ultérieure ne soit nécessaire pour remplir des obligations légales ou pour exécuter des ordres donnés par les autorités publiques et/ou les organismes de contrôle.

8 - Caractère obligatoire et facultatif de la fourniture des données personnelles

Afin de naviguer sur le site, l'utilisateur doit fournir des données de navigation et les données contenues dans certains cookies (cookies techniques). En cas de défaut de fourniture des données, l'utilisateur peut avoir une expérience de navigation moins qu'optimale sur ce site Internet. La fourniture des données d'accès aux services e-Commerce est obligatoire pour la conclusion du contrat et pour les activités d'assistance liées au service client, ainsi que pour la gestion des éventuelles commandes associées. La fourniture des données est également obligatoire en cas de respect par le Responsable du traitement d'une obligation légale.

En ce qui concerne la fourniture des données relatives à l'abonnement au service de newsletter, elle est facultative : le défaut de fourniture ou la

révocation du consentement détermine l'impossibilité de recevoir la newsletter, sans aucun impact sur les autres relations juridiques pouvant exister.

9 - Droits de l'intéressé

En envoyant une communication au siège social du propriétaire ou à l'adresse privacy@maltempisrl.com, chaque intéressé peut à tout moment exercer les droits mentionnés dans les articles. à partir de 15 et suiv. du Règlement, notamment : **(i)** obtenir la confirmation du traitement ou non des données le concernant ; **(ii)** obtenir l'accès à vos Données et aux informations indiquées à l'art. 15 du Règlement ; **(iii)** obtenir sans retard injustifié la rectification des Données inexacts le concernant ou l'intégration de Données incomplètes ; **(iv)** demander la suppression des Données le concernant sans retard injustifié ; **(v)** demander la limitation du traitement des Données le concernant ; **(vi)** être informé de toute rectification ou annulation ou limitation du traitement effectué en relation avec les données le concernant ; **(vii)** recevoir les Données le concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; **(viii)** vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement des données vous concernant réalisé sur la base de l'intérêt légitime du Responsable de traitement ; **(ix)** retirer à tout moment et sans aucun frais le consentement donné pour les activités de newsletter.

La liste complète des droits de l'intéressé est disponible sur <https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>.

L'exercice des droits mentionnés ci-dessus n'est soumis à aucune contrainte formelle et est gratuit. Nous répondrons à la demande de l'intéressé dans un délai d'un mois à compter de sa réception. En cas de complexité particulière, le délai pourrait être prolongé ; dans ces cas, le Responsable du traitement s'engage à fournir au moins une communication intermédiaire dans le mois suivant la réception de la demande.

En cas d'exercice de l'un des droits prévus par le Règlement, le Responsable du traitement se réserve le droit de vérifier l'identité de l'intéressé demandeur, en demandant l'envoi d'une photocopie d'un document d'identité certifiant la légitimité de la demande. Une fois l'identité du demandeur confirmée, la photocopie reçue sera immédiatement détruite.

10 - Plainte auprès de l'Autorité de Surveillance

Si l'intéressé estime que le traitement qui le concerne viole les dispositions du règlement, il peut toujours déposer une plainte auprès de l'autorité garante pour la protection des données personnelles (www.garanteprivacy.it), ou auprès de l'autorité garante du pays où il réside habituellement, travaille ou le lieu où la violation alléguée a eu lieu.

☐ Je déclare avoir lu la politique de confidentialité et accepter de recevoir des communications du responsable du traitement via le service de newsletter.

Je suis conscient que je peux révoquer mon consentement à tout moment.

Politique de cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience de navigation de l'utilisateur. Les cookies sont généralement des chaînes de texte que les sites Web visités par l'utilisateur ou des sites tiers placent et stockent sur l'appareil utilisé par l'utilisateur pour la navigation. Le site utilise :

- **Cookies techniques**, si possible, soumis à anonymisation : ils sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site Internet et à la navigation de l'utilisateur ; sans eux, l'utilisateur pourrait ne pas être en mesure de visualiser correctement les pages ou d'utiliser certains services. Ceux-ci ne nécessitent pas le consentement de l'utilisateur.
- **Cookies statistiques** de Google Analytics, également appelés **cookies d'analyse**, utilisés uniquement pour produire des statistiques globales relatives au site Web individuel visité. **Lorsque ces cookies ne limitent pas la reconnaissance de l'utilisateur, par**

exemple en anonymisant la quatrième partie de l'IP, ils seront traités comme des cookies de suivi et nécessiteront donc le consentement.

- **Cookies de profilage et de suivi** (préférences) : Les cookies de profilage et de suivi créent des profils sur l'utilisateur, reconstituant toutes ses activités effectuées dans le navigateur et ce profilage sera utilisé à des fins principalement commerciales.
- **Cookies marketing** : les cookies marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs des sites Web et permettre aux annonceurs d'afficher des publicités pertinentes et attrayantes. Ils sont utilisés pour proposer aux visiteurs des publicités pertinentes et des campagnes marketing précises, axées sur l'activité réalisée par l'utilisateur sur le Web.

Nous rappelons que pour tous les cookies dont l'installation nécessite nécessairement le consentement de l'utilisateur, leur activité peut être contrôlée au moyen d'une bannière interactive, à partir de laquelle l'utilisateur peut :

- Visualiser les cookies présents ;
- Acceptez l'application de tous les cookies ;
- Refuser l'application de cookies, laissant ainsi actifs uniquement les cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site Internet (paramètres par défaut) ;
- Consulter la liste complète des cookies avec l'indication spécifique du nom et de la fonction détectée ;
- Acceptez et indiquez l'application de cookies identifiés et répartis par catégorie (par exemple cookies marketing).

Enfin, le site contient des plug-ins permettant d'accéder directement aux pages Instagram et Facebook du responsable du traitement .